

Article

Advantages of ERP System Implementation from the Perspective of Romanian Accounting Professionals

Vasile-Daniel CARDOȘ¹
Ildikó-Réka CARDOȘ¹
Iulia STAN¹

Citation: Cardoso, V.-D., Cardoso, I.-R., & Stan, I. (2025). Advantages of ERP system implementation from the perspective of Romanian accounting professionals. *Management Intercultural*, XXVII (54), 41-50. <https://doi.org/10.70147/m544150>

Received: 7 May 2025

Revised: 10 June 2025

Published: 15 June 2025



Copyright: © 2025 by the authors. Published by SEA Open Research.

This article is an open access article

distributed under the terms and

conditions of the Creative Commons

Attribution (CC BY) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/>

<https://creativecommons.org/licenses/by/>

4.0/).

Abstract: This article explores the impact of digitalization on the accounting profession, with a focus on the use and effectiveness of ERP (Enterprise Resource Planning) systems. The theoretical part emphasizes the growing role of technology in transforming traditional accounting through automation and digitalization. Despite challenges such as limited digital skills and resistance to change, digitalization is seen as crucial for professional development. Based on a survey of 218 Romanian accounting professionals, the study finds high familiarity with ERP systems and a generally positive perception of their benefits, including faster access to financial data, process automation, and fewer errors. However, issues such as insufficient training and technical difficulties persist. Overall, respondents view ERP systems as essential for decision-making and regulatory compliance. The study concludes that continuous investment in training, technical support, and system updates is vital for successful ERP integration in accounting.

Keywords: Digitalization, ERP Systems, Accounting Profession, Challenges,

Classification-JEL: M15; M41; O33,

¹ Babeş-Bolyai University, Faculty of Economics and Business Administration

INTRODUCERE

Procesul și impactul digitalizării au transformat în mod semnificativ lumea noastră în ultimele decenii (Afonasova et al., 2019). Digitalizarea a declanșat o transformare globală care a afectat și continuă să afecteze numeroase domenii – nu doar economia, ci și viața de zi cu zi a oamenilor. Răspândirea și dezvoltarea tehnologiilor digitale oferă numeroase oportunități noi și schimbă fundamental modul de funcționare al organizațiilor, redefinesc sarcinile și atribuțiile zilnice ale angajaților (Denich et al., 2023), modul în care oamenii muncesc și interacționează unii cu alții oferind o îmbunătățire a performanței economice (Huang, 2018). Industria 4.0 a transformat mediul industrial global și se bazează într-o mare măsură pe software-uri digitale și pe automatizarea funcțiilor robotice, în locul sarcinilor realizate de oameni (Sima et al., 2020). Răspândirea internetului și comunicarea online au avut, de asemenea, un impact semnificativ asupra economiei, comerțului și modului de lucru. Activitățile de afaceri și comportamentul consumatorilor au trecut prin schimbări radicale în ultima perioadă. Expansiunea spațiului digital continuă să crească, ceea ce înseamnă că tot mai multe activități se desfășoară în mediul digital, iar utilizarea dispozitivelor digitale a devenit tot mai caracteristică atât în viața profesională, cât și în cea personală (Dong&McIntyre, 2014, Denich et al., 2023).

Digitalizarea aduce cu sine numeroase schimbări la nivel global, în special în acele domenii în care tehnologia informației este indispensabilă. Astfel de domenii sunt domeniul contabilității și profesia contabilă care sunt foarte afectate de transformarea digitală (Stoica et al., 2021), deoarece implică schimbări semnificative privind sarcinile, responsabilitățile și competențele necesare profesioniștilor din domeniul contabil (Taib et al., 2022). Digitalizarea are potențialul de a influența practicile contabile în multe feluri, integrând contabilii în funcții care nu țin strict de contabilitate (Knudsen, 2020). Studiile arată că datorită progresului tehnologic și al digitalizării rolul contabililor s-a extins. Activitatea acestora s-a schimbat radical și depinde din ce în ce mai mult de instrumente moderne (Denich et al., 2023), aceștia utilizează numeroase sisteme automatizate inovatoare, trebuie să dispună de noi cunoștințe tehnologice și abilități tehnice (Taib et al., 2022). Mai mult, odată cu dezvoltarea inteligenței artificiale și automatizarea numeroaselor activități din cadrul activităților contabile, contabilii câștigă timp pentru a se concentra pe activități care contribuie la crearea de valoare (Sun et al., 2020).

Acest fapt implică dezvoltarea unor activități noi, precum și apariția unor roluri noi pe care aceștia vor trebui să le îndeplinească pentru a contribui la poziționarea strategică a companiilor și la crearea de valoare. Printre acestea se numără: analiza datelor, colaborarea inter-funcțională, managementul riscurilor sau monitorizarea performanței (Verbeeten&Heinen, 2021). Rolul contabililor evoluează de la crearea informațiilor financiare la cel de partener și consilier al managementului în procesul decizional. Contabilii trebuie să sprijine conducerea în evaluarea și gestionarea riscurilor existente și potențiale, contribuind în același timp la găsirea unor soluții inovatoare care să creeze valoare durabilă pentru toate părțile interesate (Savić & Pavlović, 2023).

Era digitală impune de asemenea, provocări legate de utilizarea eficientă a resurselor și de raportarea rezultatelor necesare pentru măsurarea performanței organizației. Noile tehnologii informaționale vin cu o serie de avantaje pentru profesionistul contabil și pentru utilizatorii informațiilor financiar-contabile. Pentru a face față acestor provocări, organizațiile au adoptat sisteme ERP care funcționează pe bază de module specifice fiecărui departament, având ca scop optimizarea proceselor operaționale și asigurarea raportărilor financiare corecte și transparente (Ogundipe et al., 2024, Sanka, 2025). Aceste sisteme oferă contabilului instrumente eficiente de analiză a datelor, furnizând o imagine de ansamblu asupra tuturor operațiunilor desfășurate, ceea ce duce la eficientizarea activităților contabililor (Gherman et al., 2021).

Evoluția tehnologiilor informaționale trebuie analizată din perspectiva oportunităților pe care le oferă profesionistului contabil, respectiv trebuie evaluată contribuția acestor tehnologii la eficientizarea activității contabililor și a managerilor în procesul decizional (Gherman et al., 2021). Contabilitatea reprezintă principala sursă de informații pentru manageri și investitori, iar furnizarea unor date complexe privind situația financiară a companiei poate fi realizată doar cu ajutorul unor programe software care permit analiza volumelor mari de date. Practic, tehnologia informației reduce timpul necesar colectării datelor și, totodată, diminuează anumite costuri pentru companie (Milojević et al., 2016, Sanka, 2025).

ANALIZA LITERATURII DE SPECIALITATE

Sistemele ERP reprezintă aplicații software integrate menite să gestioneze și să optimizeze procesele de afaceri ale unei organizații, colectează

date într-o bază unică și automatizează procesele de afaceri ale organizațiilor, cuprind subsisteme informaționale, respectiv module informaționale care se ocupă de activitățile funcționale individuale sau părți ale organizațiilor, precum: producția, contabilitatea, depozitarea, marketingul, vânzările, planificarea, aprovizionarea, finanțele, resursele umane, afacerile juridice, relațiile cu clienții etc. (Kanellou&Spathis, 2013, Ogundipe et al., 2024).

În ultimii ani, cercetările au analizat pe larg caracteristicile acestor sisteme și factorii esențiali care le determină succesul în implementare și utilizare. Dintre acestea, se remarcă funcționalitatea extinsă și securitatea datelor (Ratkevičius et al., 2012, Balić et al., 2022), ușurința de utilizare sau simplitatea a unui ERP (Yassien et al., 2017), calitatea suportului tehnic oferit și capacitatea de integrare cu alte sisteme ale organizației (Roman, 2018, Al-Amin et al., 2023). Pe măsură ce tehnologiile evoluează (cloud computing, IoT, AI, blockchain etc.), ERP-urile încorporează noi funcționalități și se transformă, însă fundamentele evidențiate rămân valabile – un ERP trebuie să fie complet, sigur, facil de folosit, bine susținut și deschis interconectării, pentru a sprijini cu adevărat strategia organizațională și a oferi un avantaj competitiv sustenabil (Al-Amin et al., 2023).

Literatura de specialitate a identificat o serie de avantaje care rezultă în urma implementării sistemelor ERP: (1) creșterea productivității și eficienței operaționale prin automatizarea proceselor și integrarea datelor între departamente, reducerea costurilor operaționale și eliminarea activităților redundante, gestionarea eficientă a resurselor și optimizarea proceselor (Ali&Miller, 2017, Sheik&Sulphrey, 2020, Nguyen&Truong, 2023); (2) permite integrarea completă a datelor și unificarea proceselor într-un sistem centralizat, creând o singură sursă a adevărului pentru informațiile organizației (Ali&Miller, 2017, Kanellou&Spathis, 2013); (3) sprijin semnificativ procesului decizional, îmbunătățiri în capacitatea de analiză și rezolvare a problemelor, precum și în calitatea deciziilor manageriale, datorită vizibilității mai mari asupra operațiunilor și a calității sporite a informațiilor disponibile (Milojević et al., 2016, Nguyen&Truong, 2023,); (4) avantaj competitiv și performanță îmbunătățită, capacitate sporită de a satisface cerințele clienților și la o flexibilitate mai mare în fața schimbărilor din mediul de afaceri (Milojević et al., 2016, Ibrahim et al., 2024).

Implementarea sistemelor ERP în activitățile contabile duce la: (1) automatizarea proceselor contabile, eliminarea activităților manuale, furnizând asistență în gestionarea tranzacțiilor zilnice, sprijin în procesul de decizie intern și în

executarea responsabilităților administrative, creșterea eficienței operaționale (Rodriguez&Sprakman, 2012, Ogundipe et al. 2024, Mattsson&Koc, 2024); (2) oferirea de informații financiare mai detaliate pentru managementul diferitelor structuri organizaționale (Galani et al., 2010), (3) îmbunătățirea raportărilor financiare prin creșterea calității și vitezei de generare automată a rapoartelor standardizate (Barna et al., 2021, Ogundipe et al., 2024, Sanka, 2025).

Implementarea unui sistem ERP atât în cadrul organizațiilor cât și în domeniul financiar-contabil aduce, pe lângă beneficiile menționate, și o serie de provocări: costuri inițiale de implementare și de operare ridicate (Menon et al., 2019, Soare et al., 2025); lipsa de formare sau pregătire adecvată ce crește riscul utilizării necorespunzătoare a sistemului, generând astfel erori operaționale (Milojević et al., 2016, Sumner, 2000, Hietala &Päiväranta, 2021, Mattsson&Koc, 2024); rezistența la schimbare a utilizatorilor, aceștia fiind obișnuiți cu procedurile vechi pot întâmpina dificultăți în adoptarea noilor fluxuri standardizate, mai ales în absența motivației și comunicării clare despre beneficiile oferite (Menon et al., 2019, Md Abu Taher et al., 2024).

Asigurarea compatibilității și integrării ERP cu alte aplicații utilizate în organizație este adesea o provocare. Multe organizații întâmpină dificultăți în a conecta ERP-ul cu software-ul existent, din cauza diferențelor de formate de date sau a arhitecturilor incompatibile (Menon et al., 2019). Mai mult, complexitatea și dificultatea de navigare în sistem, sistemele robuste și foarte complexe pot îngreuna adoptarea lor de către personalul de contabilitate obișnuit cu sistemele vechi. Interfața și multitudinea de module/opțiuni pot fi copleșitoare inițial, utilizatorii având nevoie de timp pentru a se obișnui cu noile procese de lucru. Literatura de specialitate consemnează că implementarea ERP implică un grad ridicat de complexitate tehnologică și organizațională – ERP este un set foarte complex de instrumente care necesită ajustări majore ale proceselor de afaceri (Milojević et al., 2016, Sumner, 2000, Mattsson & Koc, 2024).

Putem concluziona că sistemele ERP în contabilitate oferă organizațiilor beneficii majore, însă succesul implementării depinde de competențele digitale ale personalului implicat, astfel încât organizațiile trebuie să ofere pregătire adecvată sau să angajeze specialiști în domeniu (Sheik&Sulphrey, 2020). În caz contrar, lipsa de competențe agravează erorile și întârzierile (Soare et al., 2025). Migrarea datelor contabile din sistemele anterioare în ERP rămâne o provocare tehnică, iar adoptarea noilor soluții

presupune și riscuri de securitate: sistemele ERP concentrează informații critice într-o arhitectură comună, obligând la implementarea unor politici stricte de acces și confidențialitate (Menon et al., 2019, Md Abu Taher et al., 2024).

DATE ȘI METODOLOGIE

Obiectivul general al studiului aplicativ constă în evaluarea percepției profesioniștilor contabili a sistemelor ERP, din perspectiva beneficiilor și tendințelor viitoare asociate implementării lor. Pentru a atinge acest obiectiv s-a utilizat ca instrument de cercetare chestionarul, deoarece acesta permite colectarea unui volum semnificativ de date într-un interval de timp redus. Întrebările formulate au vizat următoarele dimensiuni ale utilizării sistemelor ERP de către profesioniștii contabili: frecvența și contextul utilizării ERP, nivelul de pregătire tehnică, respectiv principalele caracteristici și funcționalități ale acestor sisteme. Prin cercetarea realizată, s-a urmărit surprinderea stadiului actual al digitalizării activității contabile, respectiv identificarea unor eventuale decalaje existente între potențialul teoretic și realitatea concretă în care sunt ele utilizate.

Chestionarul a cuprins 19 întrebări structurate astfel: șase întrebări referitoare la profilul respondenților, diferența de 13 întrebări a vizat aspecte referitoare: gradul de familiarizare și utilizarea sistemelor ERP, avantajele și provocările acestor sisteme, frecvența actualizării sistemului, nevoia de asistență tehnică, utilitatea informațiilor în procesul decizional, îmbunătățirea proceselor companiei, importanța principalelor funcționalități oferite. Principalele întrebări ce țin de percepția respondenților privind avantajele, provocările și funcționalitățile sistemelor ERP, au fost definite pe o scară Likert de la 1 la 5 (1-foarte puțin important, 5-foarte important). Chestionarul a fost transmis prin e-mail dar și prin platforme sociale, persoanelor care activează sau care au activat în domeniul contabilității. Un total de 218 respondenți, au răspuns la întrebările cuprinse în chestionar. Pentru a analiza diferențele de percepție asupra diverselor aspecte ale sistemelor ERP în funcție de gradul de familiarizare al respondenților, a fost inclusă o întrebare cu următoarele variante de răspuns: 1. *Am lucrat/lucrez într-o companie care utilizează ERP*, 2. *Am auzit de sisteme ERP, dar NU am lucrat cu unul*, 3. *Nu am auzit de sisteme ERP până acum*, 4. *Folosesc un sistem ERP în activitatea mea curentă*, 5. *Am participat la implementarea unui ERP*. Această întrebare a fost folosită pentru a analiza corelațiile între diferitele categorii de respondenți. Din acest motiv, răspunsurile a 19

respondenți care au ales opțiunea *Nu am auzit de sisteme ERP* au fost eliminate din analiza realizată pe răspunsurile primite la întrebările relevante.

REZULTATE OBȚINUTE

Profilul respondenților, prezentat în Tabelul 1 arată că 39% dintre respondenți au vârsta cuprinsă între 45 și 54 ani, 32,60% au vârsta cuprinsă între 35 și 44 ani, 64% dintre ei având o experiență la actualul loc de muncă de mai mult de cinci ani, urmați de 18,80% care au o experiență între 3 și 5 ani. Peste jumătate dintre respondenți, 55%, au indicat că ocupă funcția de contabil, urmat de manager financiar 21%, respectiv director general 14,20%.

Percepția respondenților privind principalele avantaje ale utilizării ERP în activitatea contabilă a generat următoarele rezultate, ierarhizate după media punctajelor:

1. Acces rapid la informații financiare 4,09%
2. Automatizarea proceselor contabile 4,08%
3. Îmbunătățirea raportării financiare 4,05%
4. Reducerea erorilor umane 3,92%

Se poate observa că avantajele sunt percepute cu o importanță apropiată din perspectiva mediei obținute. Aceste date sugerează că, majoritatea respondenților apreciază capacitatea sistemelor digitale de a furniza informații financiare într-un mod rapid. Aceast aspect, împreună cu automatizarea proceselor contabile, contribuie în mare măsură la îmbunătățirea raportării financiare. Răspunsurile la această întrebare confirmă rezultatele din literatura de specialitate (Abejo, 2023), dovedind că sistemele de tip ERP au capacitatea de a integra toate funcțiile unei companii, având ca obiectiv creșterea coerenței și eficienței proceselor interne.

Cu cât practicienii sunt mai familiarizați cu sistemele ERP cu atât automatizarea proceselor contabile este percepută în mai mare măsură ca un avantaj. Analiza corelației prezentată în Tabelul 2, a evidențiat existența unor asocieri semnificative și pozitive între nivelul de familiarizare cu sistemele ERP și percepția respondenților asupra beneficiilor acestora. Cele mai puternice corelații au fost observate în cazul percepției privind *reducerea erorilor umane* ($p = 0.318$, $p < 0.001$) și *automatizarea proceselor contabile* ($p = 0.306$, $p < 0.001$), urmate de *accesul rapid la informații financiare* ($p = 0.291$, $p < 0.001$). Aceste rezultate sugerează că, pe măsură ce nivelul de familiarizare cu ERP crește, respondenții tind să considere mai importante avantajele acestor sisteme.

Ulterior, pentru a evalua dacă percepțiile respondenților diferă în funcție de modul în care aceștia utilizează sistemele ERP, s-a aplicat testul ANOVA unidirecțional. Rezultatele au indicat diferențe semnificative statistic pentru cele patru dimensiuni analizate: *automatizarea proceselor contabile* ($F = 5.354$ $p = 0.0001$), *reducerea erorilor umane* ($F = 6.141$ $p = 0.0014$), *acces rapid la informații financiare* ($F = 4.895$ $p = 0.0010$) și *îmbunătățirea raportării financiare* ($F = 5.459$ $p = 0.0008$). Aceste valori sugerează că nivelul de expunere practică la sistemele ERP influențează semnificativ modul în care respondenții percep eficiența și beneficiile acestor sisteme în activitatea contabilă.

Pentru a identifica între ce grupuri apar aceste diferențe au fost aplicate teste post-hoc Tukey HSD. Rezultatele au arătat că, în cazul celor patru dimensiuni analizate grupul respondenților fără experiență practică (care doar au auzit de ERP) a acordat scoruri semnificativ mai mici comparativ cu cei care utilizează ERP în activitatea curentă sau lucrează într-un mediu care integrează aceste sisteme. Diferențele confirmă faptul că utilizarea efectivă a ERP contribuie la o percepție pozitivă și relevantă asupra beneficiilor oferite de aceste tehnologii.

Testul a evidențiat diferențe semnificative între grupul respondenților care doar au auzit de sisteme ERP, dar nu au lucrat cu unul, respectiv cei care fie lucrează într-o companie ce utilizează ERP (diferență medie = 0.8318, $p = 0.0006$), fie folosesc activ un ERP în activitatea curentă (diferență medie = 0.9923, $p = 0.0001$), în ceea ce privește *automatizarea proceselor contabile*. Rezultatele prezentate în Tabelul 3 confirmă că experiența practică este asociată cu o percepție semnificativ mai pozitivă asupra rolului ERP în automatizarea proceselor contabile.

Conform rezultatelor din Tabelul 4, s-au constatat diferențele între grupuri în ceea ce privește percepția asupra *reducerii erorilor umane* prin utilizarea sistemelor ERP. Comparativ cu respondenții care doar au auzit de ERP, dar nu au lucrat cu unul, cei care lucrează într-o companie ce utilizează ERP au acordat scoruri semnificativ mai mari (diferență medie = 0.6928, $p = 0.0102$), iar diferența este și mai evidentă în cazul celor care folosesc activ ERP în activitatea lor curentă (diferență medie = 0.9307, $p = 0.0006$). Aceste rezultate indică o asociere clară între experiența practică și aprecierea eficienței ERP în minimizarea erorilor umane.

În ceea ce privește diferențele dintre grupuri asupra *accesului rapid la informațiile contabile* oferit de sistemele ERP, rezultatele din Tabelul 5 evidențiază că respondenții care doar au auzit de ERP, dar nu au

lucrat cu unul, au acordat scoruri semnificativ mai mici decât cei care lucrează într-o companie ce utilizează ERP (diferență medie = 0.6949, $p = 0.0046$), au participat la implementarea unui ERP (diferență medie = 0.7955, $p = 0.0283$) sau folosesc ERP în activitatea lor curentă (diferență medie = 0.8505, $p = 0.0007$). Aceste rezultate sugerează că experiența directă sau indirectă cu ERP este asociată cu o apreciere crescută a capacității acestor sisteme de a facilita accesul eficient la date contabile.

Referitor la percepția diferitelor grupuri de respondenți asupra *îmbunătățirii raportărilor financiare* prin utilizarea sistemelor ERP, testul relevă existența unor diferențe semnificative, așa cum reiese din Tabelul 6. Comparativ cu cei care doar au auzit de ERP, respondenții care lucrează într-o companie ce utilizează un astfel de sistem au acordat scoruri semnificativ mai mari (diferență medie = 0.7555, $p = 0.0018$), iar diferența este și mai accentuată în rândul celor care folosesc activ ERP în activitatea curentă (diferență medie = 0.8603, $p = 0.0007$). Aceste constatări evidențiază impactul experienței directe asupra evaluării beneficiilor ERP în raportarea financiară.

CONCLUZII

Digitalizarea determină transformări profunde la nivel global, afectând majoritatea sectoarelor în care tehnologia are un rol esențial. Contabilitatea reprezintă unul dintre aceste domenii, caracterizat printr-o integrare tot mai accentuată a tehnologiilor digitale. Profesionistul contabil trebuie să se adapteze continuu pentru a răspunde cerințelor dinamice ale societății contemporane. Progresul tehnologic, tot mai performant și accesibil, a generat o dependență semnificativă a practicilor contabile față de instrumentele digitale. Domeniul contabilității implică un nivel ridicat de complexitate, iar profesioniștii contabili trebuie să mențină un grad ridicat de competențe în zona tehnologiei informaționale pentru a face față provocărilor curente. Implementarea sistemelor ERP în contabilitate nu mai reprezintă un simplu trend tehnologic, ci o componentă indispensabilă a modernizării proceselor contabile și a alinierii acestora la cerințele erei digitale. Sistemele ERP se afirmă ca soluții capabile să ofere o viziune de ansamblu asupra întregii activități economice a unei organizații, asigurând un nivel crescut de acuratețe, eficiență și transparență în prelucrarea datelor financiare. Transformarea digitală a contabilității, sprijinită de aceste sisteme, marchează o mutație profundă în paradigma profesională, reconfigurând rolul contabilului, dintr-un simplu operator de date,

într-un partener strategic în luarea deciziilor economico-financiare.

Relevanța analizei realizate constă în evidențierea unei legături clare între utilizarea practică a ERP și evaluarea pozitivă a funcționalităților-cheie, ceea ce poate ghida deciziile privind formarea profesională și implementarea tehnologică în organizații. Rezultatele testului ANOVA au indicat diferențe semnificative între grupurile de respondenți în ceea ce privește percepțiile asupra automatizării proceselor contabile, reducerii erorilor umane, accesului rapid la informații și îmbunătățirii raportării financiare prin utilizarea ERP. Testele post-hoc Tukey HSD au confirmat că diferențele sunt în principal între grupul fără experiență practică și grupurile de utilizatori activi, evidențiind o apreciere mult mai ridicată a beneficiilor ERP în rândul celor familiarizați direct cu aceste sisteme.

În urma demersului realizat putem spune că implementarea sistemului ERP în domeniul contabilității reprezintă o transformare esențială în modul în care organizațiile gestionează informațiile financiare, optimizează procesele și asigură conformitatea cu reglementările legale. Studiul de caz evidențiază impactul semnificativ pe care un sistem de tip ERP, îl poate avea asupra eficienței, acurateței și activităților contabile. În concluzie, sistemele ERP nu doar susțin transformarea digitală a contabilității, ci oferă și o bază solidă pentru dezvoltarea durabilă a companiilor, prin creșterea transparenței, responsabilității și competitivității într-un mediu economic dinamic.

BIBLIOGRAFIE

- [1] Abejo, M.C. (2023), Enterprise Resource Planning (ERP) System Implementation Framework for Selected State Universities, *International Journal of Computing Sciences Research*, nr. 7, pp. 2450-2477. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-90576-8>
- [2] Afonasova, M. A., Panfilova, E. E., Galichkina, M. A., & Ślusarczyk, B. (2019). *Digitalization in Economy and Innovation: The Effect on Social and Economic Processes*. *Polish Journal of Management Studies*, 19(2), 22–40. doi:10.17512/pjms.2019.19.2.02
- [3] Al-Amin, M., Hossain, T., Islam, J., & Biwas, S. K. (2023). History, Features, Challenges, and Critical Success Factors of Enterprise Resource Planning (ERP) in the Era of Industry 4.0. *European Scientific Journal (ESJ)*, 19(6), 31–49. <https://doi.org/10.19044/esj.2023.v19n6p31>
- [4] Ali, M., & Miller, L. (2017). ERP system implementation in large enterprises – a systematic literature review. *Journal of Enterprise Information Management*, 30(4), 666–692.
- [5] Balić, A., Turulja, L., Kuloglija, E., & Pejić-Bach, M. (2022). ERP quality and the organizational performance: Technical characteristics vs. information and service. *Information*, 13(10), 474. <https://doi.org/10.3390/info13100474>
- [5] Barna, L.-E.-L., Ionescu, B.-S. & Ionescu-Feleagă, L. (2021). *The Relationship between the Implementation of ERP Systems and the Financial and Non-Financial Reporting of Organizations*. *Sustainability*, 13(21), 11566. doi:10.3390/su132111566.
- [6] Denich, E., Siklósi, Á., Sisa, K. A., & Veress, A. (2023). A számviteli szakma digitalizálása. *Controller Info*, 11(3), pp.43–49.
- [7] Dong, X., & McIntyre, S. H. (2014). The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies. *Quantitative Finance*, 14(11), 1895–1896. <https://doi.org/10.1080/14697688.2014.946440>
- [8] Galani, D., Gravas, E., Stavropoulos, A. (2010), The Impact of ERP Systems on Accounting Processes, *International Journal of Economics and Management Engineering*, vol. 4, nr. 6, pp. 774–779
- [9] Gherman (Bursuc), M., Molociniuc (Hrițcan), M., & Grosu, V. (2021). Digitalization of accounting – trends and perspectives. *Journal of Information Systems & Operations Management*, 15(1), 104–113.
- [10] Hietala, H., & Päivärinta, T. (2021). Benefits realisation in post-implementation development of ERP systems: A case study. In *CENTERIS Conference 2020. Procedia Computer Science*, 181, 419–426.
- [11] Huang, Z. (2018). Discussion on the development of artificial intelligence in taxation. *American Journal of Industrial and Business Management*, 8(8), 1817
- [12] Ibrahim, M. F., Dharmawan, Y., Tin, N., Mustofa, M., & Utama, D. (2024). A literature review on ERP implementation: Methodologies, module, software, and policy. *AIP Conference Proceedings*, 050001. <https://doi.org/10.1063/5.0192339>
- [13] Kanellou, A., & Spathis, C. (2013). Accounting benefits and satisfaction in an ERP environment. *International Journal of Accounting Information Systems*, 14(3), 209–234. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2012.12.002>
- [14] Knudsen, D. R. (2020). Elusive boundaries, power relations, and knowledge production: A

- systematic review of the literature on digitalization in accounting. *International Journal of Accounting Information Systems*, 36, 100441.
<https://doi.org/10.1016/j.accinf.2020.100441>
- [15] Mattsson, G., & Koc, J. (2024). The effects of ERP systems on accountants in small and medium Swedish enterprises (Bachelor's thesis). Södertörn University, Sweden
- [16] Md Abu Taher, M., Al Bashar, M. & Johura, F. T. (2024). *Enterprise Resource Planning Systems: Evolution, Components, Benefits, and Challenges*. Int. J. of All Research Education & Scientific Methods, 8(4).
- [17] Menon, S. A., Muchnick, M., Butler, C., & Pizur, T. (2019). Critical challenges in enterprise resource planning (ERP) implementation. *International Journal of Business and Management*, 14(7), 54-67.
<https://doi.org/10.5539/ijbm.v14n7p54>
- [18] Milojević, M., Terzić, I., Miletić, D., & Stamenković, S. (2016). The role of ERP solutions in managing corporations from the accounting perspective. *Sinteza 2016 – International Scientific Conference on ICT and E-Business Related Research* (pp. 352-358).
<http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.1.2243.2248>
- [19] Nguyen, T. T., & Truong, T. T. (2023). A literature review of ERP system, challenges and opportunities of ERP implementation on organization. *Journal of Science – Hong Bang International University*, 4, 35-44.
- [20] Ogundipe, T., Ewim, S. E., & Sam-Bulya, N. J. (2024). Enhancing financial reporting and management efficiency through enterprise resource planning (ERP) systems: A theoretical review for large-scale energy operations. *International Journal of Management & Entrepreneurship Research*, 6(10), 3415-3458.
<https://doi.org/10.51594/ijmer.v6i10.1655>
- [21] Ratkevičius, D., Ratkevičius, Č., & Skyrius, R. (2012). ERP Selection Criteria: Theoretical and Practical Views. *Ekonomika*, 91(2), 97-116.
- [22] Rodriguez, C.S., Spraakman, G. (2012), ERP systems and management accounting: a multiple case study, *Qualitative Research in Accounting & Management*, vol. 9, nr. 4, pp. 398-414
- [23] Roman, A. (2018). The challenges, benefits and best practices of effectively adopting ERP Systems: A procurement Perspective, The Institute for Public Procurement.
- [24] Sanka, E. (2025). Transforming banking finance: The role of ERP in streamlining financial operations. *International Journal of Research in Computer Applications and Information Technology*, 8(1), 3296-3308.
https://doi.org/10.34218/IJRCAIT_08_01_237
- [25] Savić, B., & Pavlović, V. (2023). Impact of digitalization on the accounting profession. In S. Benković, A. Labus, & M. Milosavljević (Eds.), *Digital transformation of the financial industry* pp. 19–34. Springer, Cham.
https://doi.org/10.1007/978-3-031-23269-5_2
- [26] Sheik, P., & Sulphey, M. M. (2020). Enterprise Resource Planning (ERP) as a potential tool for organizational effectiveness. *Webology*, 17(2), 317–327.
https://doi.org/10.14704/WEB/V17I2/WEB17_034
- [27] Sima, V., Gheorghe, I. G., Subic, J., & Nancu, D. (2020). Influences of the Industry 4.0 revolution on human capital development and consumer behavior: A systematic review. *Sustainability*, 12(10), 4035.
<https://doi.org/10.3390/su12104035>
- [28] Soare, J. G., Panait, M. & Munteanu, V. (2025). *Considerations on the Automation of Financial-Accounting Systems for Enhancing Decision-Making Processes at the Level of Economic Entities*. *Acta Universitatis Danubius Œconomica*, 21(2), 93–113.
doi:10.47743/1857-9028-2025-21-2-5.
- [29] Stoica, O. C., & Ionescu-Feleagă, L. (2021). Digitalization in accounting: A structured literature review. In *Proceedings of the 4th International Conference on Economics and Social Sciences* (pp. 453–464). Bucharest University of Economic Studies, Romania.
<https://doi.org/10.2478/9788366675704-045>
- [30] Sumner, M. (2000). Risk factors in enterprise-wide/ERP projects. *Journal of Information Technology*, 15(4), 317–327.
<https://doi.org/10.1080/02683960010009079>
- [31] Sun, H., Rabbani, M. R., Sial, M. S., Yu, S., Filipe, J. A., & Cherian, J. (2020). Identifying big data's opportunities: Challenges and implications. *Financial Mathematics*, 8(10), 2–20.
- [32] Taib, A., Awang, Y., Shuhidan, S. M., Rashid, N., & Hasan, M. S. (2022). Digitalization in accounting: Technology knowledge and readiness of future accountants. *Universal Journal of Accounting and Finance*, 10(1), 348–357.
<https://doi.org/10.13189/ujaf.2022.100135>
- [33] Verbeeten, F., & Heinen, J. (2021). Managing digital transformation. *Strategic Finance*, 102(8), 46–53.
- [34] Yassien, E., Masadeh, R. M. T., Moflih, M. A., Alrowwad, A., & Masa'deh, R. (2017). The impact of ERP system's usability on enterprise

resource planning project implementation
success via the mediating role of user
satisfaction. *Journal of Management Research*,
9(3), 49–71.
<https://doi.org/10.5296/jmr.v9i3.11186>

LISTA TABELELOR

Tabel nr. 1

Caracteristicile demografice și profesionale ale respondenților

<i>Vârsta</i>	<i>Funcția ocupată</i>	<i>Experiența curentă</i>
18-24 de ani 9,20%	Director General 14,20%	> 1 an 8,70%
25-34 de ani 19,30%	Manager IT 1,40%	1-3 ani 16,10%
35-44 de ani 32,60%	Manager financiar 21,10%	3-5 ani 18,80%
45-54 de ani 39,00%	Specialist HR 3,20%	< 5 ani 56,40%
	Contabil 55,00%	
	Altă funcție 14,20%	

Tabel nr. 2

Corelații între avantajele sistemelor ERP și nivelul de familiarizare

<i>Avantajul perceput</i>	<i>Element</i>	<i>Nivel de familiarizare ERP</i>
Automatizarea proceselor contabile	Pearson correlation	0.306**
	Sig (2-tailed)	0.000
Reducerea erorilor umane	Pearson correlation	0.318**
	Sig (2-tailed)	0.000
Acces rapid la informații financiare	Pearson correlation	0.291**
	Sig (2-tailed)	0.000
Îmbunătățirea raportării financiare	Pearson correlation	0.295**
	Sig (2-tailed)	0.000

** Corelații semnificative statistic cu un grad de încredere de 95%

Tabel nr. 3

Compararea percepțiilor privind automatizarea proceselor contabile – Testul Tukey HSD

group1	group2	meandiff	p-adj	lower	upper	reject
Am auzit de sisteme ERP, dar NU am lucrat cu unul	Lucrez într-o companie care utilizează un ERP	0.8318	0.0006	0.2902	1.3734	True
Am auzit de sisteme ERP, dar NU am lucrat cu unul	Folosesc un sistem ERP în activitatea mea curentă	0.9923	0.0001	0.4164	1.5681	True

Tabel nr. 4

Compararea percepțiilor privind reducerea erorilor umane – Testul Tukey HSD

group1	group2	meandiff	p-adj	lower	upper	reject
Am auzit de sisteme ERP, dar NU am lucrat cu unul	Lucrez într-o companie care utilizează un ERP	0.6928	0.0102	0.1225	1.2631	True
Am auzit de sisteme ERP, dar NU am lucrat cu unul	Folosesc un sistem ERP în activitatea mea curentă	0.9307	0.0006	0.3243	1.5370	True

Tabel nr. 5

Compararea percepțiilor privind accesul rapid la informații financiare – Testul Tukey HSD

group1	group2	meandiff	p-adj	lower	upper	reject
Am auzit de sisteme ERP, dar NU am lucrat cu unul	Lucrez într-o companie care utilizează un ERP	0.6949	0.0046	0.1644	1.2253	True
Am auzit de sisteme ERP, dar NU am lucrat cu unul	Am participat la implementarea unui ERP	0.7955	0.0283	0.0602	1.5307	True
Am auzit de sisteme ERP, dar NU am lucrat cu unul	Folosesc un sistem ERP în activitatea mea curentă	0.8505	0.0007	0.2865	1.4145	True

Tabel nr. 6

Compararea percepțiilor privind îmbunătățirea raportărilor financiare – Testul Tukey HSD

group1	group2	meandiff	p-adj	lower	upper	reject
Am auzit de sisteme ERP, dar NU am lucrat cu unul	Lucrez într-o companie care utilizează un ERP	0.7555	0.0018	0.2218	1.2892	True
Am auzit de sisteme ERP, dar NU am lucrat cu unul	Folosesc un sistem ERP în activitatea mea curentă	0.8603	0.0007	0.2928	1.4278	True